



Sehr geehrte Gäste,

herzlich Willkommen im Hotel Atlantic Hamburg. Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Die gegenwärtige COVID-19 Situation macht bedauerlicherweise innerhalb unseres laufenden Hotelbetriebes einige Maßnahmen während Ihres Aufenthaltes erforderlich. Um die Sicherheit für Sie, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, wie auch alle sich im Haus befindlichen Personen gewährleisten zu können, haben wir unsere Prozesse an die aktuelle Verordnung und geltenden Vorgaben der Freien und Hansestadt Hamburg angepasst.

Bitte beachten Sie die folgenden Informationen:

- Vor Ihrer Anreise: Sie und Kinder ab 7 Jahren benötigen einen negativen Corona Test nicht älter als 24 Stunden. Der Nachweis kann im Original vorgelegt oder per Mail an den Empfang gesendet werden. Mail: reception.atlantic-hamburg@brhhh.com.
- Während Ihres Aufenthalts: Gemäß den Auflagen müssen Sie spätestens 48 Stunden nach Anreise und danach alle weiteren 48 Stunden während des Aufenthalts erneute Corona-Tests durchführen lassen. Maßgeblich für die Berechnung der 48 Stunden ist der Zeitpunkt der Ausstellungszeit des Zertifikats. Der Nachweis kann im Original vorgelegt oder per Mail an den Empfang gesendet werden.
- Bereits vollständig geimpfte (ab 15. Tag nach Zweitimpfung) und genesene Gäste (mind. 28 Tage – max. 6 Monate nach Infektion) sind von dieser Testpflicht ausgenommen. Ein entsprechender Nachweis ist bei Anreise verpflichtend.
- Corona Teststation in der Nähe: Direkt vor dem Museum Kunst und Gewerbe am Hauptbahnhof steht eine Teststation bereit. Ein Termin muss vereinbart werden um getestet zu werden. Unter folgendem Link gelangen Sie auf die Corona Freepass Internetseite: <https://www.coronafreepass.de>. Die Öffnungszeiten sind von 07:00-19:30 Uhr. Reisen Sie mit dem PKW an, können Sie die Drive In Teststation Altonaer Fischauktionshalle nutzen: <https://www.test-one.de> oder <https://www.coronafreepass.de>.
- Sie als Gäste und unsere Kolleginnen und Kollegen sind verpflichtet, in allen öffentlichen Bereichen des Hotels eine medizinische- oder FFP2 Maske zu tragen.
- Darüber hinaus sind Sie als Gäste verpflichtet, sich vor dem Betreten des Hauses mittels „luca App“ oder alternativ in handschriftlicher Form an der Rezeption zu registrieren. Kinder sind von dieser Regelung ausgeschlossen. Bitte scannen Sie den QR Code mit Ihrem Mobilgerät.
Bitte loggen Sie sich beim Verlassen des Hauses proaktiv wieder aus.
- Beim Betreten des Hotels sind bitte die Hände an den ausgewiesenen Desinfektionsspendern zu desinfizieren.
- Valet Parking ist zurzeit nicht möglich und ausgesetzt. Sie können Ihren PKW gerne selbst in unserer Garage parken.
- Die Reinigung Ihres Zimmers kann gegenwärtig nur in Ihrer Abwesenheit durchgeführt werden.





- Das kostenlose Hotel WLAN nutzen Sie unter dem Netzwerknamen: *Hotel Atlantic* mit dem Zugangscode: *atlantic1909*
- Sie finden digital und kostenfrei aktuelle Tageszeitungen und hochwertige Online-Magazine via Media Carrier.
Bitte scannen Sie den QR Code mit Ihrem Mobilgerät.
- Unsere „Energy Clinic“ ist für buchbare Anwendungen täglich von 08:00-20:00 Uhr oder nach telefonischer Vereinbarung geöffnet. Der Pool- und Saunabereich steht ab sofort wieder zur Verfügung.
Bitte beachten Sie, dass Termine nur vorab per E-Mail oder telefonisch vereinbart werden können sowie ein tagesaktueller negativer Covid-19-Test vorzuweisen ist.
Detailinformationen zu den einzelnen Leistungen erfahren Sie unter +49 402888846.
- Das Atlantic Fitness steht Ihnen täglich von 07:00-23:00 Uhr mit 5 Time Slots pro Stunde zur Verfügung. Ein Trainingstermin für den Fitnessbereich ist zwingend erforderlich und vorab telefonisch am Empfang unter +49 402888771 zu reservieren. Für nicht geimpfte Gäste ist ein negativer Corona Test nicht älter als 24 Stunden notwendig.



Öffnungszeiten Gastronomie

Die Corona - Auflagen der Hanse Stadt Hamburg lassen eine Öffnung der Gastronomie nur bis 23:00 Uhr zu. Wir bitten um Berücksichtigung der behördlichen Anordnung.

- | | | |
|----------------------------------|--|--|
| ▪ Frühstück: | Montag bis Freitag
Samstag, Sonntag und feiertags
Zeitfenster 1:
Zeitfenster 2:
(Frühstückszeiten am Wochenende werden beim Check in zugewiesen) | 7:00 bis 11:00 Uhr
7:00 bis 12:00 Uhr
7:00 bis 09:15 Uhr
9:45 bis 12:00 Uhr |
| ▪ Atlantic Bar & Smokers Lounge: | Montag bis Sonntag | 10:00 bis 23:00 Uhr |
| ▪ Atrium: | Montag bis Sonntag | 12:00 bis 22:00 Uhr |
| ▪ Grill & Health: | Dienstag bis Samstag
Reservierungen sind möglich für
(Sonntag und Montag sind Ruhetage) | 17:00 bis 21:30 Uhr
17:00 bis 19:00 Uhr
19:30 bis 21:30Uhr |
| ▪ Etagenservice: | Montag bis Sonntag | 6:30 bis 22:00 Uhr |

Für Ihr Verständnis der zurzeit erforderlichen Maßnahmen bedanken wir uns im Voraus und bitten Sie freundlich, den Anweisungen und Empfehlungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Einhaltung der behördlichen Hygienevorgaben und zu unserem gemeinsamen Schutz Folge zu leisten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und entspannten Aufenthalt im Hotel Atlantic Hamburg.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Hotel Atlantic Team